



Администрация Мясниковского района ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.09.2021г.

№ 737

с. Чалтырь

О создании службы «Социальное такси»

На основании Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона Ростовской области от 03.09.2014 №222-ЗС «О социальном обслуживании населения Ростовской области» и в соответствии с перечнем поручений губернатора Ростовской области по итогам совещания «Об итогах работы министерства труда и социального развития Ростовской области за прошедшие 5 лет, задачах на 2020 год и до 2024 года» от 26.02.2020 года с целью обеспечения гражданам пожилого возраста и инвалидам Мясниковского района доступа к социально значимым объектам, Администрация Мясниковского района

постановляет:

1. Создать на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому Мясниковского района Ростовской области» службу «Социальное такси».
2. Утвердить положение о службе «Социальное такси» согласно приложению к настоящему постановлению.
3. Директору муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому Мясниковского района Ростовской области» назначить ответственное лицо за организацию и координацию работы службы «Социальное такси».
4. Постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит обнародованию в установленном порядке.
5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Мясниковского района Н.С. Кешишян.

Глава Администрации
Мясниковского района

В.С. Килафян

Приложение
к постановлению
Администрации
Мясниковского района
от 02.09.2021 № 737

Положение о службе «Социальное такси»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и работу службы по доставке отдельных категорий граждан к социально-значимым объектам (далее – служба «Социальное такси»).

1.2. Предоставление услуги осуществляется муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому Мясниковского района Ростовской области» (далее – Учреждение, МБУ СО Мясниковского района) на бесплатной основе.

1.3. Услуга службы «Социальное такси» предоставляется гражданам, проживающим на территории Мясниковского района и зарегистрированным по месту проживания, при следовании к следующим социально-значимым объектам:

- государственные учреждения медико-социальной экспертизы;
- учреждения социальной защиты населения, социального обслуживания населения;
- учреждения Пенсионного фонда Российской Федерации;
- дома-интернаты;
- протезно-ортопедические организации;
- диагностические центры;
- госпиталь Ветеранов войны;
- управление службы занятости населения и его филиалы;
- физкультурно-оздоровительные диспансеры, клубы;
- спортивно-оздоровительные учреждения;
- нотариус, паспортно-визовые службы;
- органы судебной власти;
- образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психологической и медико-социальной помощи и иные организации различных форм собственности, оказывающие реабилитационные услуги;
- государственные и муниципальные учреждения здравоохранения (лечебно-профилактические учреждения, поликлиники, аптечные учреждения различных организационно-правовых форм, магазины «Оптика»);
- вокзалы и аэропорты;
- управления общественных организаций инвалидов;
- МФЦ и центры расчетов за жилищно-коммунальные услуги;

- учреждения, предоставляющие бытовые услуги (парикмахерские, пункты ремонта обуви и др.);
- почтовые отделения, финансово-кредитные и банковские учреждения;
- объекты сферы ритуальных услуг.

В услуги службы «Социального такси» не входит доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

1.4. Контроль за деятельностью службы «Социальное такси» осуществляет заместитель директора.

2. Критерии граждан, имеющих право на получение услуг службы «Социальное такси»

2.1. Право на получение услуги службы «Социальное такси» имеют следующие категории граждан:

- инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;
- больные с почечной недостаточностью I-III группы инвалидности;
- дети инвалиды в возрасте до 18 лет, имеющие ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;
- инвалиды по зрению I группы или III степени ограничения способности к трудовой деятельности;
- участники и инвалиды Великой Отечественной войны;
- дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет;
- дети-инвалиды в возрасте до 7 лет (перевозка детей допускается при условии обеспечения их безопасности с учетом особенностей конструкции транспортного средства, а на переднем сиденье автомобиля – только с использованием детских удерживающих устройств);
- сопровождающие лица, указанных категорий граждан.

Детям-инвалидам услуга оказывается только при сопровождении родителей или иных законных представителей.

3. Условия предоставления услуг службы «Социальное такси»

3.1. Служба «Социальное такси» предоставляет транспортную услугу специализированным транспортом, оборудованным устройством для подъема инвалидов в салон транспортного средства.

3.2. Поездкой является проезд автотранспортным средством (путь следования) и время вынужденного простоя (ожидания получателя услуги).

Отчет времени производится с момента подачи автотранспортного средства к месту посадки гражданина.

3.3. Режим работы службы «Социальное такси»:

- вторник - суббота с 09.00 до 17.00;
- перерыв с 13.00 до 14.00;
- выходные: воскресенье, понедельник.

3.4. Выполнение услуги в праздничные дни не осуществляется.

3.5. Услуга не может быть выполнена, если у гражданина нет паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

3.6. В случае поломки транспортного средства при выполнении заказа гражданину, сделавшему заявку, заказ переносится на другое удобное для него время (по согласованию).

3.7. Если заявитель по каким-либо причинам откажется от заявки, он обязан сообщить диспетчеру МБУ СО Мясниковского района не менее чем за три часа до намеченной поездки.

3.8. Пользователь услуги несёт ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

3.9. Обязанности получателя услуги:

- провозить в салоне транспортного средства только ручную кладь;
- не курить, не распивать спиртные напитки, соблюдать чистоту и порядок в салоне транспортного средства;
- не провозить в салоне животных (за исключением собаки-поводыря);

4. Порядок предоставления услуг службы «Социальное такси»

4.1. Для осуществления поездки получатель или его законный представитель может подать заявку письменно, непосредственно в МБУ СО Мясниковского района по адресу: с. Чалтырь, ул. 7-я линия, 1 «А» или в телефонном режиме 8(86349)2-35-07 устную заявку, в которой указываются:

- фамилия, имя, отчество, группа инвалидности, особенности, которые надо учитывать при транспортировке;
- номер пенсионного удостоверения;
- адрес, номер домашнего (мобильного) телефона и время, к которому нужно подать транспорт;
- название и адрес учреждения, куда необходимо доставить инвалида и к какому времени;
- наличие сопровождающего лица;
- время возвращения к месту жительства;

При отсутствии свободного транспорта диспетчер информирует получателя услуг о времени и дате возможной поездки.

4.2. Диспетчер Учреждения:

- на каждого получателя услуги заполняет заявку о предоставлении социальных услуг, в которой клиент дает согласие на обработку своих персональных данных (Приложение №1 к настоящему Положению);
- принимает и регистрирует заявку в журнале регистрации заявок на оказание услуг (Приложение №2 к настоящему Положению);

- заключает и регистрирует договор на оказание бесплатных услуг (Приложение №4, к настоящему Положению), (Приложение №5, к настоящему Положению) предоставляемых МБУ СО Мясниковского района.

- в день выполнения заявки выдает водителю автотранспортного средства путевой лист на выполнение заявок и акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение к договору на оказание услуг).

В конце месяца диспетчер МБУ СО Мясниковского района оформляет отчет об оказании услуг Службы «Социальное такси» (Приложение №3 к настоящему Положению).

4.3. В день исполнения заказа диспетчер по телефону сообщает гражданину номер автомобиля и время прибытия, а гражданин и сопровождающие его лица обязаны в назначенное время быть готовым к транспортировке.

4.4. При посадке в автомобиль гражданин предъявляет водителю следующие документы:

- паспорт;
- пенсионное удостоверение;
- справку медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (при наличии);

4.5. Водитель Службы «Социальное такси» обязан:

- иметь водительское удостоверение соответствующей категории, опыт работы управления транспортным средством;
- пройти медицинское освидетельствование, предрейсовый медицинский осмотр и быть допущенным по состоянию здоровья к управлению специальным транспортным средством;
- проводить технический контроль перед выездом на линию, соблюдать правила технической эксплуатации;
- иметь путевой лист установленной формы с отметками о допуске транспортного средства и водителя к работе, маршрутный лист с указанием маршрута следования по каждому получателю услуги;
- производить перевозку пассажиров строго по количеству мест, установленных заводом-изготовителем транспортного средства;
- производить посадку получателей услуги на предусмотренных заявками пунктах, а высадку – по требованию получателей услуги в любом месте пути следования с соблюдением Правил дорожного движения;
- обеспечить безопасную работу подъемного механизма специального транспортного средства;
- водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля; сохранность автомобиля, имущества, находящегося в нем.

В случае неявки пассажира в течение 10 минут со времени, указанного в заявке, водитель должен связаться с пассажиром либо с диспетчером для выяснения причин простоя.

5. Основания для отказа в предоставлении услуг «Социальное такси»

5.1. Клиенту может быть отказано в предоставлении услуги службы «Социального такси» в случае несоответствия условиям предоставления услуги, предусмотренным пунктом 2.1 настоящего Положения.

5.2. Услуги службы «Социального такси» не предоставляются:

- лицам, имеющим психические расстройства;
- карантинным инфекционным больным;
- лицам с активной формой туберкулеза;
- лежачим инвалидам;
- лицам, находящимся в момент выполнения заявки в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
- в случае несоответствия данных о получателе услуги, выявленных в ходе проверки;
- в случае следования в места, не предусмотренные пунктом 1.3 настоящего Положения.

6. Предоставление информации о службе «Социальное такси»

6.1. Информация о службе «Социальное такси» размещается на информационном стенде МБУ СО Мясниковского района, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, на сайте МБУ СО Мясниковского района <https://cso-mr.rnd.socinfo.ru>, публикуется и размещается в средствах массовой информации.

Управляющий делами
Администрации района

А.П. Кравченко

Приложение №1
к Положению о службе
«Социальное такси»

Директору МБУ СО
Мясниковского района
Н.В. Жуковой

_____ г.р.,
СНИЛС _____
паспорт _____ выдан _____

проживающий _____

тел. _____

**Заявка
о предоставлении социальных услуг**

Прошу предоставить мне услугу службы "Социальное такси", оказываемую МБУ
СО Мясниковского района, для поездки _____
(указать учреждение и пункт назначения)
с целью _____

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для
включения в реестр получателей социальных услуг: _____
(согласен/не
согласен)

(подпись)

(Ф.И.О.)

дата заполнения заявления

ДОГОВОР
на оказание услуг службы «Социальное такси»

с. Чалтырь

" _____ " _____ 20__ г.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому Мясниковского района Ростовской области», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Н.В. Жуковой, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка)

_____,

(Ф.И.О. гражданина)

_____ года рождения, паспорт серия _____ № _____,
выданный _____

_____,

_____ инвалид _____ группы, справка № _____
проживающий (ая) по адресу:

_____ тел. _____, именуемый (ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услугу с использованием специализированного автомобильного транспорта для перевозки инвалидов, (далее Услуга), в рамках которой предоставить автотранспортное средство, оборудованное устройством для подъема инвалидов в салон транспортного средства, с водителем для бесплатных поездок к социально значимым объектам.

2. Порядок сдачи-приемки услуги

2.1. Принятие Услуги осуществляется в соответствии с Положением о службе "Социальное такси", утвержденным Приказом директора МБУ СО Мясниковского района и производится Заказчиком по факту ее предоставления.

2.2. Диспетчер при выполнении заявки заполняет на каждого Заказчика в двух экземплярах акт сдачи - приемки услуги (Приложение к Договору на оказание услуг).

2.3. После оказания Исполнителем порученной ему Услуги, Заказчик обязан с участием Исполнителя принять ее результат. Приемка оказанной Услуги оформляется подписанием сторонами акта сдачи-приемки услуги.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Принять Услугу в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Соблюдать чистоту и порядок в салоне автотранспортного средства, нести полную материальную ответственность за порчу имущества по вине пассажиров.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Приступить к оказанию Услуги по настоящему договору с момента подписания договора.

3.2.2. Оказать порученную ему Услугу надлежащим образом, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам данного вида при условии получения от Заказчика необходимой для оказания услуг информации.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Получать от Исполнителя Услугу в соответствии с п. 1.1. настоящего договора.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Оказать Услугу по настоящему договору.

4. Расторжение Договора

4.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги, уведомив Исполнителя не менее чем за два часа до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за один час.

4.2. Заказчику может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях неисправности автотранспорта и невозможности его заменить, отсутствия оснований для предоставления Услуги, предоставления неполных и (или) недостоверных сведений, нахождения гражданина в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

6. Дополнительные условия

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Все изменения, дополнения к договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны обеими Сторонами.

6.3. Все споры по настоящему договору подлежат разрешению в установленном законом порядке.

6.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Срок действия договора

7.1 Срок действия настоящего Договора с " ____ " _____ 20__ года по " ____ " _____ 20__ года.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик
<p>Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому Мясниковского района Ростовской области»</p> <p>Адрес: 346800, Ростовская область, Мясниковский район, с. Чалтырь, ул. 7-я линия, 1 «А»</p> <p>Банковские реквизиты : ИНН 6122009428 КПП 612201001 Л/с 20586Х62770 в Управлении Федерального казначейства по Ростовской области Казначейский счет 03234643606350005800 Отделение Ростов-на-Дону Банка России //УФК по Ростовской области г. Ростов-на-Дону БИК 016015102 Единый казначейский счет 40102810845370000050 Телефон: 8 (863) 49 2-35-07</p> <p>Директор</p> <p>_____ Н.В. Жукова</p>	<p>_____</p> <p>Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика</p> <p>_____</p> <p>Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика</p> <p>_____</p> <p>Адрес места жительства Заказчика</p> <p>_____</p> <p>Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика</p> <p>_____</p> <p>Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика</p> <p>_____</p> <p>Адрес места жительства законного представителя Заказчика</p>
<p>М.П.</p>	<p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p>

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

с. Чалтырь

" ____ " _____ 20__ г.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому Мясниковского района Ростовской области», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Н.В. Жуковой, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка)

(Ф.И.О. гражданина)
_____ года рождения, паспорт серия _____ № _____,
выданный _____

_____ инвалид _____ группы, справка № _____
проживающий (ая) по адресу:

тел. _____, именуемый (ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны оформили и подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал услугу, в рамках которой предоставлено автотранспортное средство автомобиль ГАЗ – А69R33 с водителем.

Пункт _____ отправления:

Пункт _____ назначения:

2. Услугу "Исполнитель" выполнил полностью и в срок
Протяженность маршрута составила: _____ (_____) км.

3. Заказчик принимает услугу. Стороны претензий друг к другу не имеют.

4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон:

<p style="text-align: center;">Исполнитель</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому Мясниковского района Ростовской области» Адрес: 346800, Ростовская область, Мясниковский район, с. Чалтырь, ул. 7-я линия, 1 «А» Банковские реквизиты : ИНН 6122009428 КПП 612201001 Л/с 20586Х62770 в Управлении Федерального казначейства по Ростовской области Казначейский счет 03234643606350005800 Отделение Ростов-на-Дону Банка России //УФК по Ростовской области г. Ростов-на-Дону БИК 016015102 Единый казначейский счет 40102810845370000050 Телефон: 8 (863)49 2-35-07 Директор _____ Н.В. Жукова</p> <p>М.П.</p>	<p style="text-align: center;">Заказчик:</p> <hr/> <p>Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика</p> <hr/> <p>Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика</p> <hr/> <p>Адрес места жительства Заказчика</p> <p style="text-align: center;">"Заказчик" услугу принял:</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(подпись) / (Ф.И.О.)</p>
---	--

Приложение №5
к Положению о службе
«Социальное такси»

Журнал регистрации договоров на оказание услуги службы «Социальное такси»

Дата оформления договора	Номер договора	ФИО Заказчика	Адрес, телефон Заказчика	Предмет договора